Windows アップデートに伴う互換品番検索システム不通の対処方法

Windows スタートボタン 「
をクリックして、メニューを開き【Windows システムツール】フォルダ内の 【コントロールパネル】を起動します。



コントロールパネルの表示方法を『大きいアイコン』に変更して【インターネットオプション】を起動します。



【インターネットのプロパティ】が開いたら、右端の【詳細設定】タブをクリックします。

『セキュリティ』の項目内にある

・TLS1.0 を使用する

- ・TLS1.1 を使用する
- ・TLS1.2 を使用する

の3つにチェックを入れて下さい。

※『TLS1.3を使用する(試験段階)』は空欄のままです

การการการการการการการการการการการการการก	<
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 設定	
 □ エンコードされたアドレスを常に表示する セキュリティ ☑ DOM ストレージを有効にする □ Internet Explorer でアクセスしたサイトにトラッキング拒否要求を送信す ☑ POST の送信が POST を整可しないゾーンにリダイレクトされた場合に答: □ SSL 3.0を使用する ☑ TLS 1.0 を使用する ☑ TLS 1.1 の使用 □ TLS 1.2 の使用 □ TLS 1.3 を使用する(試験段階) □ Windows Defender SmartScreen を有効にする ☑ サーバーの証明書失効を確認する* ☑ ダウンロードしたプログラムの署名を確認する 	
*コンビューターの再起動後に有効になります 詳細設定を復元(<u>R</u>) Internet Explorer の設定をリセット Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセット(<u>S</u>)	
ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。 OK キャンセル 適用(<u>A</u>)	

OK を押して設定完了です。

互換品番検索システムにアクセスできるかどうかお試し下さい。

その他、不具合がございましたら事務局までご連絡下さい。 全部協事務局 03-5830-2566 (担当:ワタナベ)