

2021 年 1 月 8 日

セットアップ事業者
セットアップ登録店 各位



一般財団法人 ITS サービス高度化機構
業 務 部

【重要】緊急事態宣言発令による対応業務縮小について

平素よりセットアップ業務にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、1 都 3 県に緊急事態宣言が発令されました。昨年 4 月の緊急事態宣言発令時と同様に当機構でも感染拡大防止、従事者の感染予防を最優先し、当面の間業務対応者の体制縮小、及び窓口受付時間の短縮を実施させていただきます。これに伴い以下のとおり対応業務への影響が見込まれますが、何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

対応業務への影響

- ・ **セットアップ係（TEL：03-5216-4445）の体制および受付時間の縮小**
1/12（火）～ 受付時間：10：00～16：30（土日祝日を除く）
※これに伴い、お電話が繋がりにくい状況となる可能性がございます。
- ・ **新規登録店への貸与品発送及び、不具合時等の代替品発送の遅れ**
- ・ **ITS-TEA の補助が必要なセットアップの対応遅れ**
※諸元が特殊で車検証どおりの入力ではセットアップ出来ないケース（例：車両サイズと排気量の不一致（フィアット等）、乗車定員と車両総重量の不一致（幼稚園バス、テスラ等）、車体形状が三輪幌型の車（モーガン等）など）では ITS-TEA の専門知識を有する者による対応が必要であり、出勤状況によって数日時間を要する場合がございます。
- ・ **登録廃止店舗分の預かり保証金返却の遅れ**
- ・ **次月以降の新規店登録・追加申請処理のスケジュール変更**
※**1/27 申請受付締切 ⇒ 2/10 審査分は予定どおり実施いたします**が、以降の審査につきまして、審査スケジュールを変更させていただく場合がございます。変更の際には別途、ご案内いたします。

通常どおりの稼働

- ・ **Web セットアップシステム** 通常稼働
- ・ **セットアップヘルプデスク**（TEL：0120-23-3005、受付時間：9:00～20:00）
- ・ **3 年毎に認証キーを交換する認証キー更新出荷** 有効期限切れ前に交換可能なように出荷
- ・ **統括責任者講習会** 残りの 1/14(木)名古屋、1/29(金)東京 開催は、感染予防対策を実施のうえ予定どおり実施いたします。

※状況が変わり次第、再度ご案内させていただきます。

＜問合せ先＞ ITS-TEA 業務部セットアップ係
TEL：03-5216-4445