

第5部 業務マニュアル

5-1	受発注業務	106
5-1-1	受注の形態と品番翻訳システム	106
5-1-2	車両情報と品名情報の入手	108
5-1-3	受注時の確認事項	112
5-2	主要な補修部品一覧	113
5-2-1	エンジン・フューエル編	113
5-2-2	駆動・シャシー編	117
5-2-3	ボデー編	121
5-2-4	エレクトリカル編	125
5-3	トラックの知識	127
5-4	部品名称の差異	130

5-1 受発注業務

5-1-1 受注の形態と品番翻訳システム

◆ 受注の形態

補修部品の受注は、以下に分類される。

①	品名受注	部品名を指定しての注文、最も一般的。
②	現品見本受注	整備工場のメカニック等が故障・劣化等により交換する部品の現品を見せて注文する場合。
③	カタログ受注	部品カタログのイラスト図面に○を付ける等の方法で注文。FAXによる注文が多い。
④	品番受注	カタログ等で品番を検索して発注

◆ 受注場所と受注形態

受注場所	受注の形態	備考
フロント	電話受注	最も一般的な受注。品名受注が中心になる。
	FAX受注	品名が分からない部品について、顧客にイラスト付のカタログをFAXし、必要部品に○を付けて返送して頂く。ただし、顧客側でカタログの見方が分からない等の問題も発生している。
		品番検索に必要な情報（車両情報・品名等）を記載し、FAXして頂く受注形態。誤発注が減少し業務の効率化にも繋がる。
	オンライン受注	顧客と部品商のフロントをオンラインネットワークで繋ぐ。現状では殆どゼロに近いが、今後のシステム化が期待される。
店頭	顧客の来店による受注	顧客（整備工場のメカニック、一般ユーザー等）が来店し、店頭で受注する。
ルートセールス時	得意先（整備工場等）訪問時の受注	事故車整備部品の見積り、故障部品の現品見本受注が中心になる。

◆ 品番翻訳業務とは

部品商の仕入先（部販・共販、ディーラー部品部、部品商社等）への注文は、品番による注文が基本である。

部品商は、顧客（整備工場等）から寄せられた車両情報、品名情報、現品見本情報等をベースに、各種ツールを使用し、品番に翻訳してから納期確認・発注に繋げる。

品番翻訳は部品商業務の要とも言える重要な業務である。

◆ 品番翻訳のツール

品番翻訳ツールは以下のとおり。

現状では電子カタログがメインに使われている。。

ブックカタログ	優良部品、用品等でブック形式のカタログが発行されているが、品目は一部に留まる（オイルシール、大型ライニング等）。
電子カタログ	コンピューター品番検索システム。従来はスタンド・アロントイプが中心であったが、IT化の発展によりウェブ化が進行中。
インターネット検索	インターネットによるWeb検索。中古部品などではWebによる検索が中心になっている。

◆ 電子カタログの種類

自動車メーカー	国産車メーカー12社は、各社独自の電子カタログを製作して市場投入している（トヨタ：EPC、日産：FAST等）
優良部品商社	主要な優良部品商社は独自の電子カタログを開発して市場投入している。
ブロードリーフ （パーツマン）	「部品商システム」の最大手で、純正部品、優良部品、市販部品が検索できる。
部品商開発のシステム	地域部品商が自社の業務効率化のため独自に開発したシステム。

5-1-2 車両情報と品名情報の入手

正確な品番翻訳は・・・

正確な車両情報 + 正確な品名情報

により可能となる。

◆正確な車両情報を得るために

整備工場での注文時に

- ・「車検証」が手元にあるか？
- ・現車が入庫しているか？

等により情報の精度に差が出る。

車検証も無く、現車も無い「あやふやな状態」での注文は「見込み発注」と呼ばれ、誤発注の要因となる。

車検整備で入庫した場合、車検証はあるが、事故車整備、故障整備で入庫した場合は、車両に車検証が搭載されているとは限らない。

この場合は、車両に取付けてあるネームプレートから必要な情報を取得する。

◆フレームナンバー（車体番号）の確認が最重要

かつて、正確な品番翻訳には様々な情報を集める必要があった。

しかし、最近は自動車メーカーの品番検索システムが進歩したことにより、フレームナンバー（車体番号）さえ判れば正確な部品の検索が可能となった。

しかし、一方でフレームナンバーを聞き違えると、全く別の部品を引き当ててしまうことになるので注意が必要だ。

(1) 車検証がある場合

00765 自動車検査証 平成 10 年 5 月 12 日 関東運輸局 東京陸運支局長

自動車検査証番号又は車両番号/自動車検査証番号	型式指定年月	初度登録年月	自動車の種別	用途	検査事項の別/適否	車体の状態
群馬 33 甲 5934	平成 5 年 5 月 31 日	平成 5 年 5 月	普通	乗用 自家用	類型	
トヨタ	E-GYD	年式			1290	1565
GX90-6509991	1G	(初度登録年月)			139	1.98
フレームNo.	指定類別				07196	025
(車台番号)	(型式指定番号・類別区分番号)					
平成 12 年 5 月 30 日	[群馬], 継続検査, B 年 37, 800, 53 年度排ガス適合					

A 指定類別 (型式指定番号・類別区分番号)

国土交通省で型式決定時に車両諸元に基づき付番されるもの。

⇒車両のフルモデル型式を判別するために必要

B 年式 (初度登録年)

その車両が初めて登録された年月。

⇒部品の品番変更があった時など、新旧の判別のために必要。

C フレームナンバー (車体番号)

車両の製造番号、これは姓名のように一台一台固有の番号である。

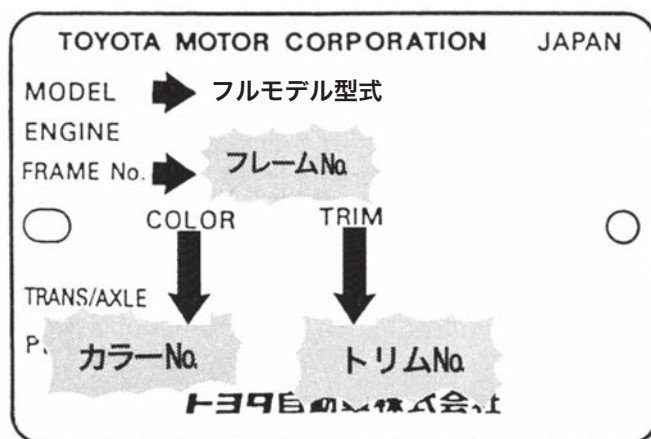
⇒ 正確な車両の特定が可能で、部品検索のため最も重要な情報

(2) 車検証は無いが「現車」がある場合

事故車修理で入庫した場合、一般入庫の場合など、ユーザーによっては車両に車検証を搭載していない場合がある。

この場合は、車両に取り付けられているネームプレートを確認する。

ネームプレートには車両のフルモデル型式が記されている。この他、ボデーパーツの注文時に必要なカラー No、トリム No が記されている。



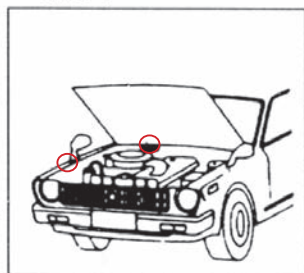
◎カラー No・・・車両の外装色を表す番号、外装部品の注文に必要。

◎トリム No・・・車両の内装色を表す番号、内装部品の注文に必要。

ネームプレートの位置は車種によって異なる。

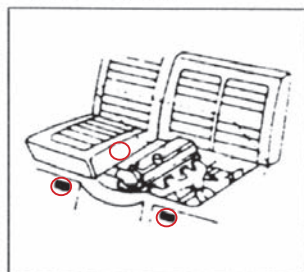
- ・エンジンルーム内
- ・助手席のドアを開けたボディー側
- ・助手席下のフロア
- ・運転席背もたれ側

■乗用車

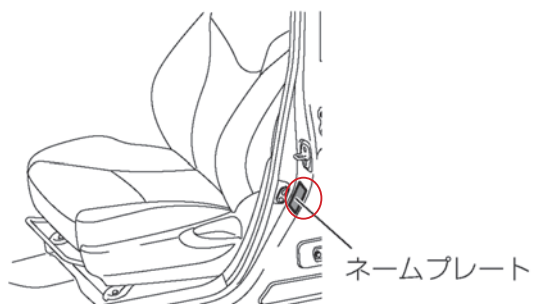
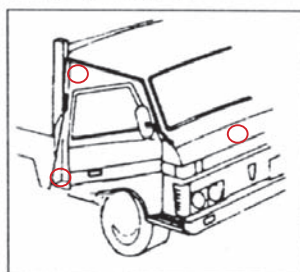


○はネームプレートのある場所（代表例）

■バン・ワゴン



■小型トラック



最近助手席ドアピラーに装着される例が増えている。

外車部品の検索では、必ずフレームナンバーを探すこと。

◆正確な品名情報を得るために

整備工場で品名が分かるもの

・ ・ ・ ・ ・ 品名コードにより品番を特定する。

・ 品名コードは、自動車メーカー各社が独自で設定しており、12社分を覚えるのは不可能に近い。そのため、絵カタログから絞り込んで目指す品名の部品を探す。

・ BLコード・・・ブロードリーフの「パーツマン」では、メーカー横断の品名コードが設定されている。

整備工場で品名が分からないもの

・ ・ ・ ・ ・ 整備工場に現品見本を確認に行く

・ ・ ・ ・ ・ イラスト付のカタログ画面（各社の電子カタログの画面をプリントアウト）をFAXし、必要部品に○を付けて返送して頂く。

5-1-3 受注時の確認事項

◆ 確認事項

- ① 型式指定・類別区分番号（フル型式）車検部品の検索はこれでOK
- ② フレームNo.（車体番号）
- ③ 初度登録年（車検証で確認）
- ④ 品名の確認（どこに取り付けられているか？）
- ⑤ 左右前後の確認（運転席に座った位置での左右前後である）
- ⑥ 数量の確認
- ⑦ 商品により部品メーカーを確認
- ⑧ カラーNo.（外装部品の注文の場合）
- ⑨ トリムNo.（内装部品の注文の場合）
- ⑩ 手配状態（注文の緊急度）
- ⑪ トラック、ダンプ等のボデーパーツ（荷台の部品）は、ボデーメーカーのシリアルNo.を確認
- ⑫ 1～2トンクラスのトラックは、リアタイヤの形状（Wタイヤ、Sタイヤ、高床、低床）の確認
- ⑬ 200馬力、300馬力等の確認（UD、いすゞに多い）
- ⑭ 車両重量：総トン数の確認

5-2 主要な補修部品一覧

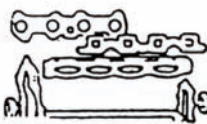
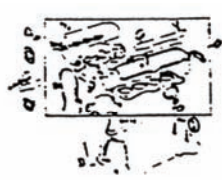
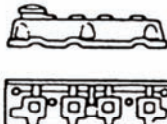
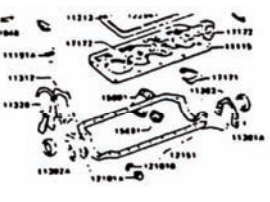
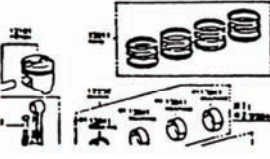
補修部品の大部分は箱（パッケージ）に梱包されて流通する。補修部品の販売においては、箱と品名、品番だけでも業務は進行する。しかし、顧客である整備工場では箱の中身が必要なのである。

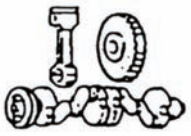
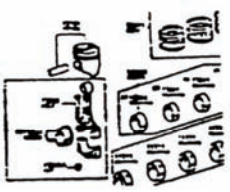
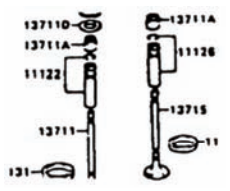
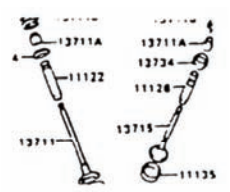
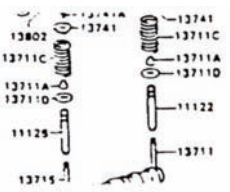
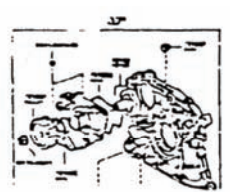
部品マンにおいても、整備工場のメカニック等からの問い合わせに対応するには、箱の中身を知っておく必要がある。

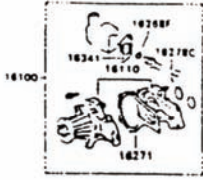
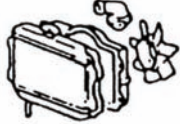
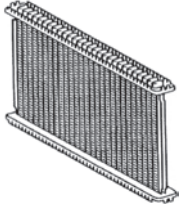
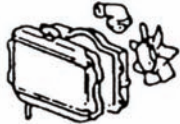
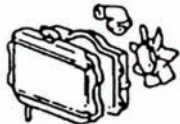
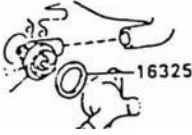
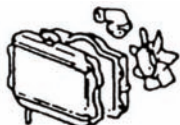
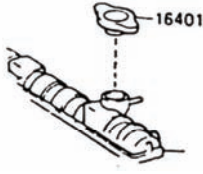
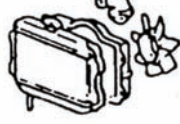
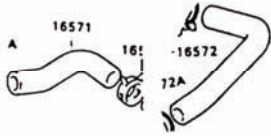
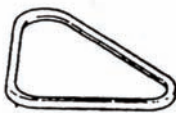
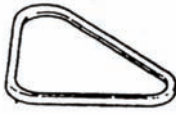
ここでは需要の多い主要品目の品名、形状・機能についてイラストと解説で概要を紹介する。

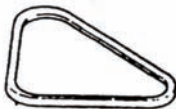
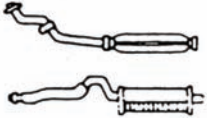
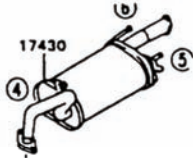
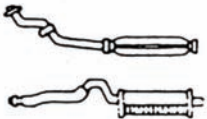
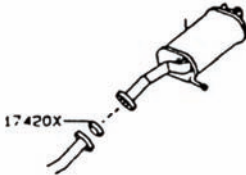
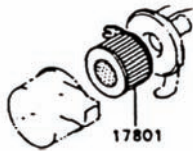
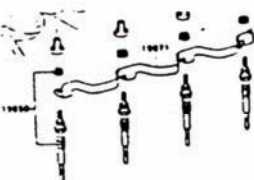
※自動車メーカーの電子部品カタログは絵目次から検索する、絵目次と掲載部品の関係は、メーカーにより大きな差がある。ここではトヨタ自動車の分類に準拠して紹介する。

5-2-1 エンジン・フューエル編

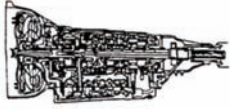
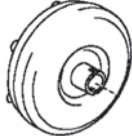
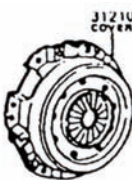
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
 オーバーホール ガスケットキット	エンジンオーバーホールガスケットキット		エンジンに使用する全てのガスケットのキット
 シリンダーヘッド			
 ギヤカバーと エンドプレート	フロントクランクシール		フロントカバー（タイミングケース）とクランクシャフト・プーリの間のシール
 クランクシャフトと ピストン			

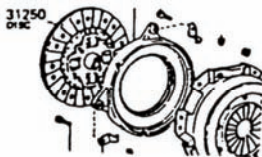
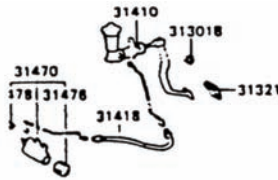
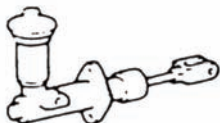
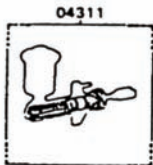
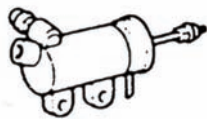
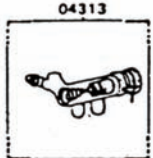
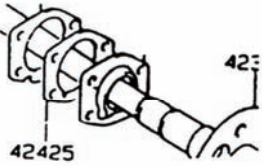
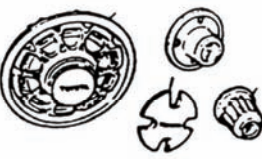
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
 クランクシャフトと ピストン	ピストン		シリンダー内を燃焼ガスの爆発力を受けて上下運動するもの
 カムシャフトとバルブ			バルブの動きを支えるガイド
 カムシャフトとバルブ	インテークバルブ エキゾーストバルブ		
 カムシャフトとバルブ	バルブシール		バルブとガイド間のオイル漏れを防ぐシール
 カムシャフトとバルブ	タイミングベルト		クランクシャフトの回転をカムシャフトに伝えるベルト
 カムシャフトとバルブ	タイミングベルト テンショナー		タイミングベルトの張力を最適に保つ
 オイルポンプ	オイルポンプ		エンジン内のオイルを循環させるポンプ
 オイルフィルタ			

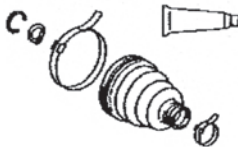
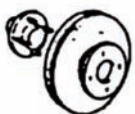
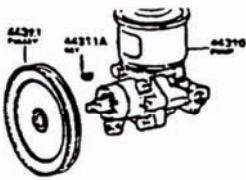
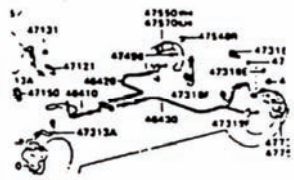
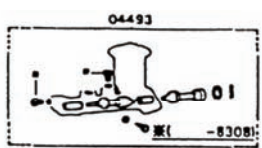
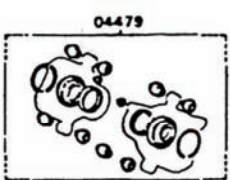
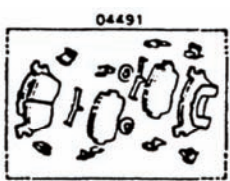
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	ウォーターポンプ		エンジン内冷却水を循環させるポンプ
ウォーターポンプ			
	ラジエータ		熱くなったエンジン冷却水を冷やす
ラジエータとファン			
	サーモスタット		エンジンの冷却水の温度を感知し、水の流量を調節する弁
ラジエータとファン			
	サーモスタットガasket		サーモスタットの入ったケースの合わせ目に使う水漏れ防止のガasket
ラジエータとファン			
	ラジエータキャップ		ラジエータ上部にある注水口のキャップ（水圧が高くなると外部へ水を逃がす安全弁）
ラジエータとファン			
	ラジエータホース （アッパー） ラジエータホース （ロワー）		ラジエータとエンジンを継ぐホースで冷却水が流れる
ラジエータとファン			
	ファンベルト		冷却ファン・ウォーターポンプ・オルタネータ（発電機）を回すベルト
Vーベルト			
	パワステベルト		パワーステアリングのベーンポンプを回すベルト
Vーベルト			

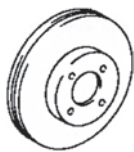
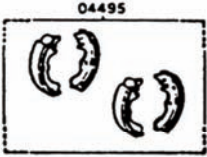
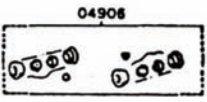
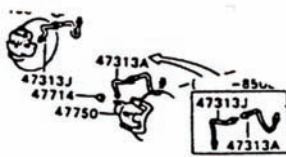
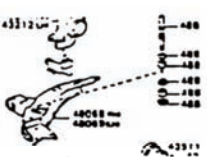
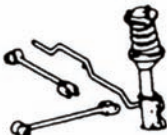
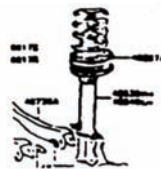
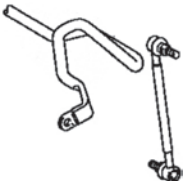
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	クーラーベルト (エアコンベルト)		クーラーのコンプレッサーを回すベルト
Vーベルト			
	テールパイプ (リヤマフラー)		車の後にあり、排気ガスの温度を下げ消音するもの
エキゾーストパイプ			
	エキゾーストパイプ (リヤマフラー) ガスケット		マフラーの接続部に使いガス漏れを防止するガスケット
エキゾーストパイプ			
	エアエレメント		燃焼用空気中のホコリを取るフィルタ
エアクリーナ			
	スパークプラグ		シリンダ内の混合ガスに点火させるもの
イグニッションコイル			
	イグニッションコイル		バッテリーからの電流を点火用に高圧電流にかえるもの
イグニッションコイル			
	グロープラグ		ディーゼルエンジン用の赤熱プラグ
イグニッションコイル			
	インタンク式 フューエルフィルタ		燃料のゴミ等を取るフィルタ
フューエルフィルタ			

5-2-2 駆動・シャシー編

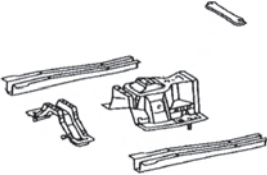
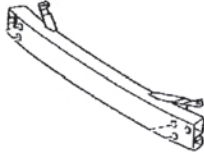
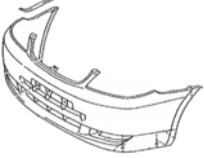
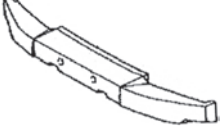
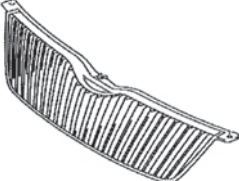
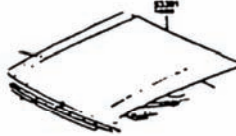
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	オートマチック ミッション	車速やエンジン回転数に応じて変速比を自動的に切り替える 変速機	
オートマチックミッション			
	トルクコンバータ		流体の力学的作用を利用した変速機。オートマチックトランスミッションの構成部品
オートマチックミッション			
	A T オイルスト レーナー		オートマチックトランスミッションのオイルパンの中に取り付けられているオイルフィルター
オートマチックミッション			
	クラッチフォーク ブーツ		フォーク取り付けのダストブーツ
クラッチと リリースフォーク			
	クラッチカバー		エンジンの動力を切ったり継げたりする。クラッチディスクをフライホイールへ押し付けるもの
クラッチと リリースフォーク			
	クラッチリリース ベアリング		クラッチを切る時に、クラッチカバーを押さえ付けるベアリング
クラッチ とリリースフォーク			
	クラッチフォーク		クラッチリリースシリンダプッシュロッドの動きをハブに伝えるフォーク
クラッチ とリリースフォーク			

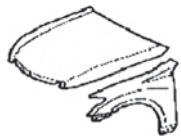
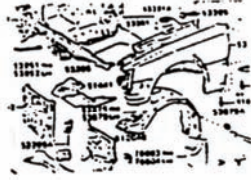
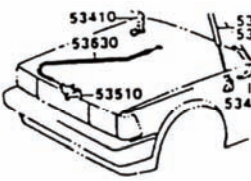
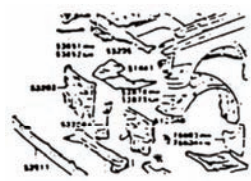
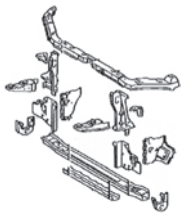
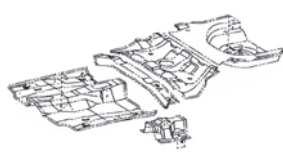
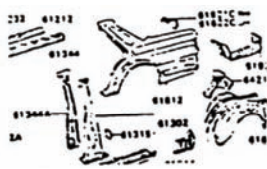
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
 クラッチ とレリーズフォーク	クラッチディスク		クラッチカバーとフライホイールの間にあり、動力を伝える接続板
クラッチペダル			
 クラッチペダル	クラッチペダルパット		クラッチペダルの滑り止めゴム
クラッチマスタシリンダ			
 クラッチマスタシリンダ	クラッチマスタシリンダキット		クラッチマスタシリンダの構成部品で消耗部品だけを集めたもの
クラッチマスタシリンダ			
 クラッチリリースシリンダ	クラッチリリースシリンダキット		クラッチリリースシリンダの構成部品で消耗部品だけを集めたもの
クラッチリリースシリンダ			
 リヤアクセル シャフトとハブ	リヤシャフトシール		リヤシャフトからのオイル漏れ防止シール
リヤアクセルシャフトとハブ			
 リヤアクセル シャフトとハブ	リヤシャフトパッキン		リヤアクセルハウジングとベアリングリテーナ間の取り付けパッキン
リヤアクセルシャフトとハブ			
 ディスクホイール とキャップ	ディスクホイール		タイヤをはめているもの。スチール製とアルミ製がある
ディスクホイールとキャップ			
 ディスクホイール とキャップ	ホイールキャップ (センターキャップ)		ディスクホイールの側面に付ける飾りのカバー、キャップ
ディスクホイールとキャップ			

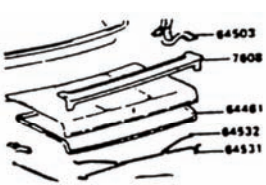
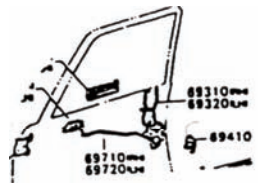
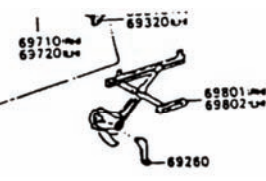
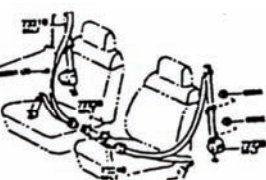
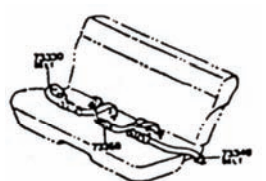
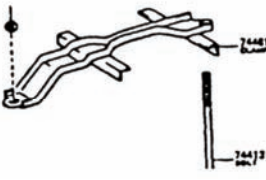
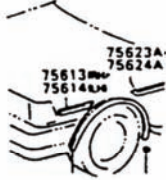
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	ドライブシャフト	車輪に駆動力を伝える回転軸	
ドライブシャフト			
	ドライブシャフトブーツ		ドライブシャフトのジョイント部を保護するゴム製のブーツ
ドライブシャフト			
	フロントハブシール		フロントハブに付いているグリス漏れ防止シール
フロントアクセルハブ			
	ベーンポンププーリー		ベーン（パワステ）ポンプを駆動させる為のベルトが掛かるプーリー
ベーンポンプとリザーバ			
	パーキングブレーキケーブル		サイドブレーキレバーからの力をブレーキへ伝えるワイヤー
パーキングブレーキとケーブル			
	ブレーキマスタシリンダキット		ブレーキマスタシリンダの構成部品で消耗品部品だけを集めたもの
ブレーキマスタシリンダ			
	ディスクブレーキシリンダキット		ディスクキャリパの構成部品で消耗品部品だけを集めたもの
ディスクブレーキキャリパ			
	ディスクブレーキパッドキット		ローターを両側から挟み制動をかける為のパッド
ディスクブレーキキャリパ			

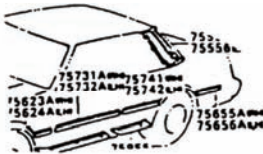
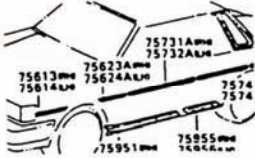
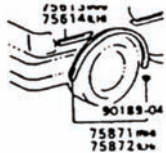
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
 ディスクブレーキキャリパ	ディスクロータ		車輪と一体で回転する円盤で、ブレーキパッドを押し付けて、その回転を止めることで制動する
ディスクブレーキキャリパ			
 パッキングプレート	ブレーキシューキット		後輪のブレーキドラムを押さえ付け制動をかけるもの
パッキングプレート			
 パッキングプレート	ホイールシリンダカップキット		ホイールシリンダの構成部品で消耗品部品だけを集めたもの
パッキングプレート			
 ブレーキチューブとクランプ	ブレーキホース		ブレーキシリンダへ油圧をかける為のホース
ブレーキチューブとクランプ			
 フロントアクセルアーム	フロントロワアーム		フロントの車輪を支えるアーム
フロントアクセルアーム			
 フロントスプリング	フロントショックアブソーバー		スプリングが受けた衝撃によって発生する振動を吸収するもの
フロントスプリング			
 リヤスプリング	リヤショックアブソーバー		スプリングが受けた衝撃によって発生する振動を吸収するもの
リヤスプリング			
 フロントスプリング	スタビライザーリンク		サスペンションアームとスタビライザーを結ぶリンク
フロントスプリング			

5-2-3 ボデー編

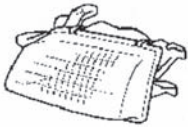
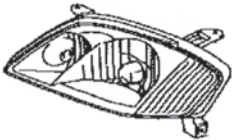
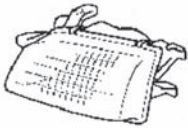
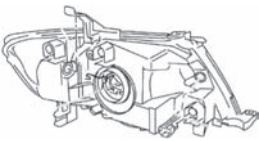
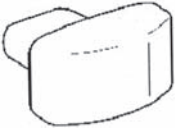
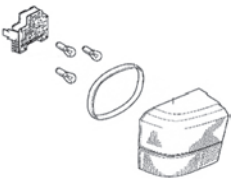
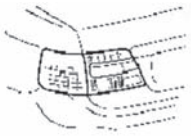
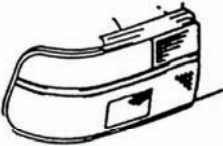
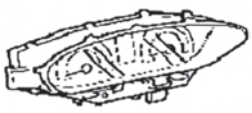
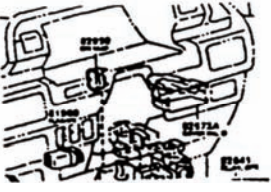
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	エンジンアンダー カバー		エンジンの下側を保護して いるカバー
クロスメンバと アンダーカバー			
	バンパステー		バンパをボデーに固定する もの
フロントバンパと ステー			
	バンパラインホー スメント		バンパを取り付けボデーに 固定する補強材
フロントバンパと ステー			
	フロントバンパ		外からの衝撃から車を保護 する
フロントバンパと ステー			
	バンパエネルギー パット		バンパの中にあり、外から の衝撃を吸収するもの
フロントバンパと ステー			
	ラジエータグリル		ラジエータ全面の保護グリ ル
ラジエータグリル			
	ボンネット（フー ド）		エンジンルームのカバー
フードとフロントフェンダ			

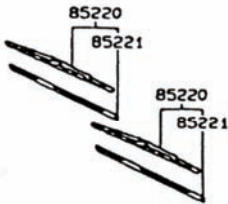
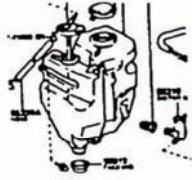
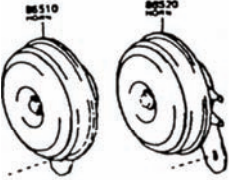
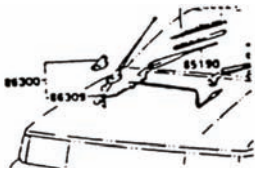
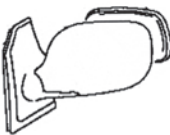
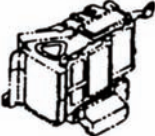
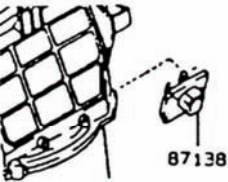
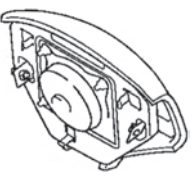
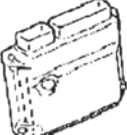
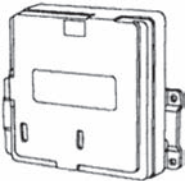
絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	フロントフェンダ		タイヤの収まる部分を覆っているパネル
フードとフロントフェンダ			
	フェンダライナ		フェンダの内側に付く泥除け（多くは樹脂製）
フードとフロントフェンダ			
	ボンネットロック		ボンネットをボデーに固定解除するロック
フードロックとヒンジ			
	サイドバッフル (ラジエータサ ポート)		ラジエータ及びヘッドランプを取り付けるパネル
フロントフェンダエプロン			
	アッパーバッフル		ラジエータの上部に付き、左右のサイドバッフルを接続するもの
フロントフェンダエプロン			
	バックパネル		ボデー最後部のパネル
フロアパンとバックパネル			
	リヤフェンダ (クォータパネル)		車の後部側面のパネル
サイドメンバ			
	トランクパネル		トランクルームのカバー
ラゲージドアとロック			

絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	トランクウエザーストリップ		トランクパネルとボデーの間の防水ゴム
ラゲージドアとロック			
	トランクロック		トランクパネルをボデーに固定・解除するロック
ラゲージドアとロック			
	ドアロック		ドアパネルをボデーにトランクパネルとボデー
フロントドアロックとハンドル			
	ドアレギュレータ		ドアガラスを上下させるもの
フロントドアレギュレータとヒンジ			
	フロントシートベルト		前の座席のシートベルト外側の長い方がアウター内側の短い方がインナー
シートベルト			
	リヤシートベルト		後の座席のシートベルト
シートベルト			
	バッテリークランプ		バッテリーを固定している金具
バッテリーキャリヤ			
	フロントフェンダモール		フロントフェンダ側面を保護する飾りモール（プロテクションモール）
サイドモールディング			

絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
 サイドモールディング	クォータパネル モール		クォータパネル（リヤフェンダ）側面を保護する飾りモール（プロテクションモール）
 サイドモールディング			
 サイドモールディング	ドアモール		ドアパネル側面を保護する飾りモール（プロテクションモール）
 サイドモールディング			
 サイドモールディング	アーチモール		タイヤハウスに付くモール
 リヤモールディング			
 リヤモールディング	トランクモール		トランクパネルに付くモール
 マッドガードとスポイラ			
 マッドガードとスポイラ	マッドガード		フェンダ後部に付く泥除け
 マッドガードとスポイラ			

5-2-4 エレクトリカル編

絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
	ヘッドランプ		前照灯
ヘッドランプ			
	クリアランスランプ プレNZ		ヘッドランプの横に付く車 幅灯のレンズ
ヘッドランプ			
	ターニングナルラ ンプレンズ (ウイ ンカーレンズ)		右左折の方向を指示するラ ンプのレンズ
サイドター ニングナルランプ			
	テールランプレン ズ		車の後尾に付く制動・方向 指示灯のレンズ
リヤコンビネーションランプ			
	スピードセンサー		車の走行スピードを検知す るセンサーで、スピードメ ーターのデータとなるほか、 スピードリミッターやアイ ドル制御などに利用されて いる
メーター			
	フラッシャーリ レー		ウインカーを点滅させるリ レー
スイッチとリレー			
	オイルプレッシャ スイッチ		エンジンオイルの圧力検知 スイッチ
スイッチとリレー			

絵目次	品名	形状と機能・材質・使用部品等	
 ウインドシールドワイパ	ワイパブレード		ワイパラバーとそれを支えている金具
ウインドシールドワイパ			
 ウインドシールド ウオッシャ	ウオッシャータンク		ウインドガラスを洗浄する液を入れるタンク
ウインドシールド ウオッシャ			
 ホーン	ホーン		クラクション。ローピッチ（低音）ハイピッチ（高音）がある
ホーン			
 アンテナ	ラジオアンテナ		ラジオのアンテナ。ポールタイプとガラス埋め込みタイプがある
アンテナ			
 ミラー	ドアミラー		車の後部視界を確認するミラー
ミラー			
 ユニット	ヒータレジスタ		ヒーターモーターの回転の高低を調節する抵抗器
ユニット			
 エアバック	エアバック		自動車の安全装置。衝突時に膨らんで衝撃を吸収する
エアバック			
 ECUシステム	ECU		エンジンをコントロールするコンピューター。省燃費、排出ガスのクリーン化を図り、エンジン性能を最適に保つ
ECUシステム			

5-3 トラックの知識

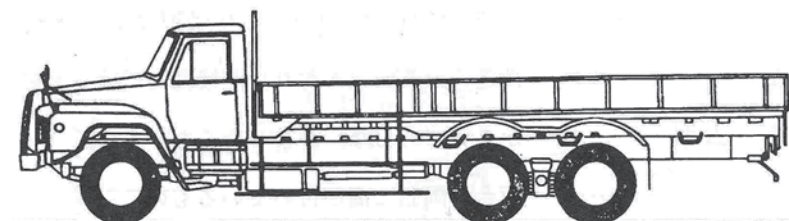
(1) トラックの種類

- ① ボンネット・トラック …… 原動機部のおおいが運転者室の前方に出ているトラックである。
- ② キャブオーバ・トラック … 原動機の全部または大部分が運転者室内に入り込んでいるトラックである。
- ③ バン …………… 固定した屋根の箱型荷物室を備えているトラックである。
- ④ パネルバン …………… 運転者室と荷物室とが一体になっているバンである。
- ⑤ ライトバン …………… 小型のパネルバンである。一般には乗貨兼用のバンをいう。
- ⑥ ピックアップ …………… 荷物室に屋根がなく、荷台側板が運転者室と一体となっている小型トラックである。

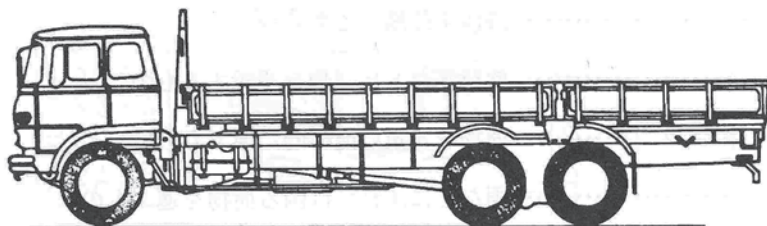
(2) トラックの構造

- ① 車輪の数 …………… 4輪車、6輪車、8輪車など。
- ② 駆動輪の数 …………… 2輪駆動、4輪駆動等。
- ③ 駆動輪の位置 …………… 前輪駆動、後輪駆動、総輪駆動など。
- ④ エンジンの位置 …………… フロント・エンジン、リア・エンジン、アンダフロア・エンジン。
- ⑤ エンジンの種類 …………… ガソリン・エンジン、ディーゼル・エンジン、ロータリ・エンジン。
- ⑥ フレームの有無 …………… フレーム構造、フレームレス構造。

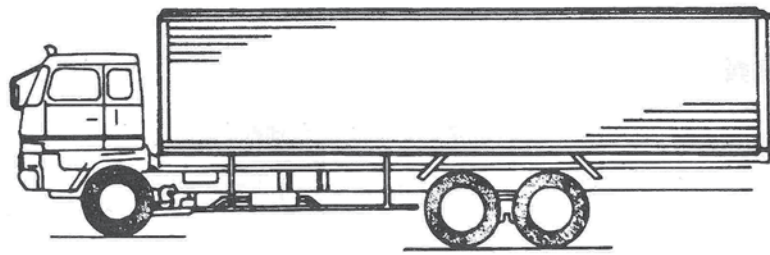
〔ボンネット・トラック〕



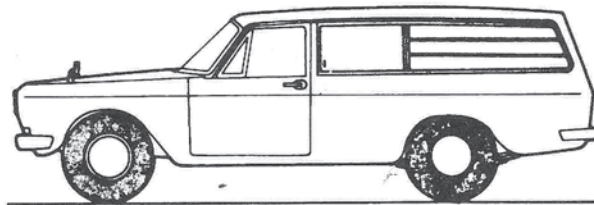
〔キャブオーバトラック〕



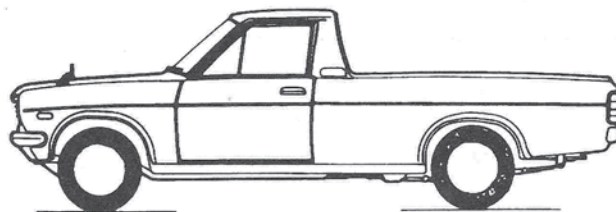
〔バン型トラック〕



〔ライトバン〕

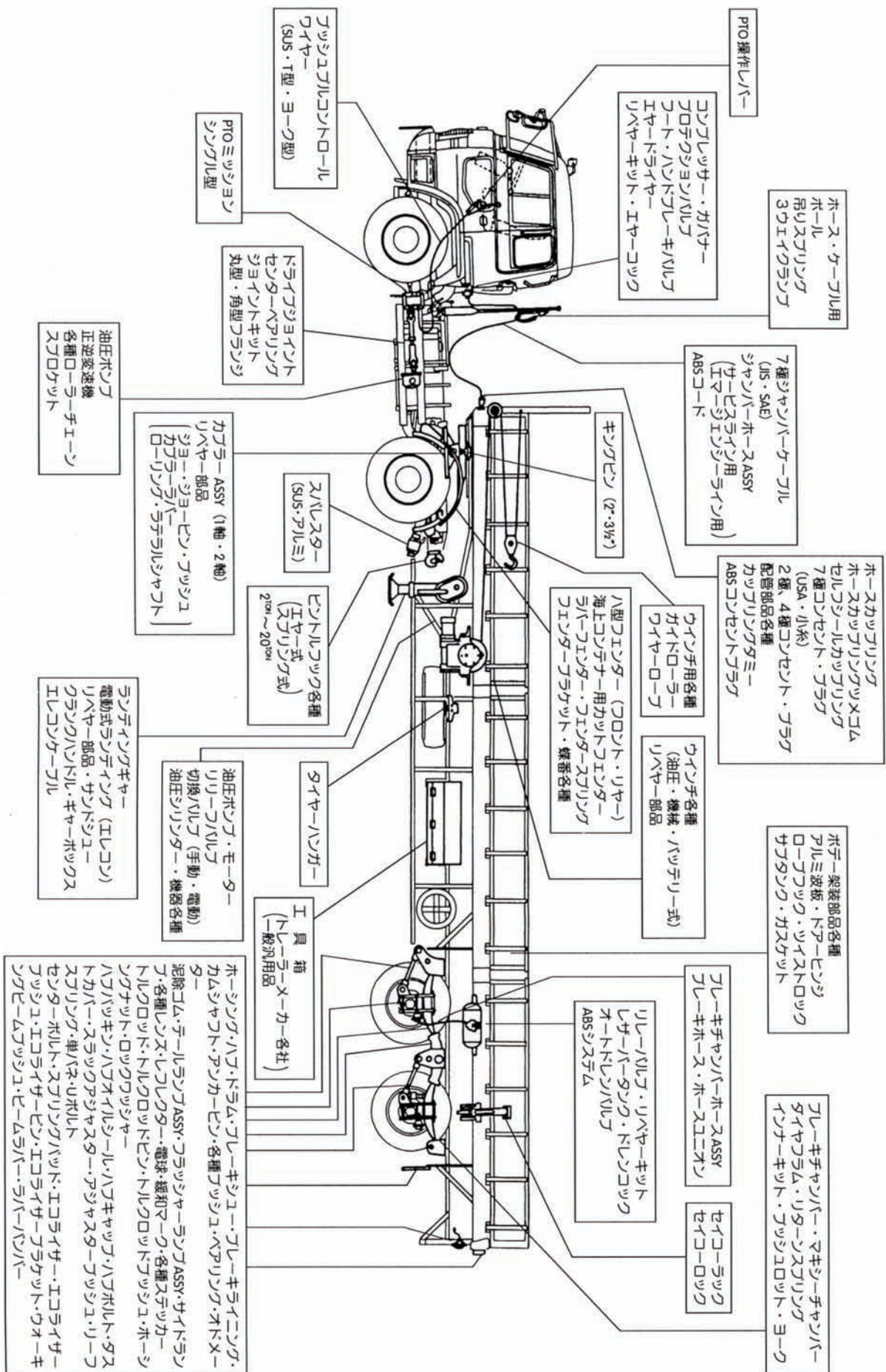


〔ピックアップ〕



- ① 三方開き型 箱型の周囲のかこい(あおり)が側面および後面の三方が開くもの。
- ② 一方開き型 荷箱のかこい(あおり)が後面だけ開くもの。
- ③ プラットホーム型 かこい(あおり)がまったくないもの。
- ④ ステーキ型 荷台の両側に柵が付いているもの。
- ⑤ ダンプ・トラック 荷台が油圧により傾斜するもの。
- ⑥ ライトバン 運転者室と荷物室とが一体となっているもの。
- ⑦ タンク車 液体を運搬するもの。
- ⑧ ボトル車 飲料水などビン類を運搬するもの。
- ⑨ トレーラ・トラック 荷物を多量に能率的に運ぶもの。
- ⑩ バン型 雨などに濡れては困る荷物を運ぶもの。
- ⑪ ミキサー車 生コンクリートを練りまぜながら運搬するもの。
- ⑫ 塵芥車 塵芥を収集して運搬するもの。

トレーラー・トラクター部品一覧



5-4 部品名称の差異

- 自動車メーカー毎の呼び方の一例です。(大型車は除く)

ト ヨ タ	日 産	三 菱	マ ツ ダ	ホ ン ダ
ヘッド G/K	シリンダーヘッド G/K	シリンダヘッド G/K	ヘッド G/K	シリンダーヘッド G/K
バルブカバー G/K	ロッカーカバー G/K	ロッカカバー G/K	バルブカバー G/K	ヘッドカバー G/K
タイミングカバー O/S	クランクシャフト フロント O/S	クランクシャフト フロント O/S	タイミングカバー O/S	タイミングカバー O/S
オイルエレメント	オイルフィルター	オイルフィルタ	オイルエレメント	オイルフィルター
フューエルフィルタ	フューエルフィルタ	フューエルフィルタ	フューエルフィルタ	フューエルストレーナー
W/P カップリング (オンリー)	ファンカップリング	クーリングファンクラッチ	W/P カップリング (オンリー)	カップリング
W/P ASSY	ウォーターポンプ ASSY	ウォータポンプ ASSY	W/P ASSY	ウォーターポンプ COMP
バイパスホース	バイパスホース	バイパスホース	バイパスホース	バイパスホース
サーモスタットパッキン	サーモスタットパッキン	サーモスタット G/K	サーモスタットパッキン	サーモスタット マウンティングラバー
エキゾースト フロントパイプ	エキゾースト フロントチューブ	エキゾースト フロントパイプ	エキゾースト フロントパイプ	エキゾースト フロントパイプ
リヤマフラー	マフラー ASSY	リヤマフラー	リヤマフラー	エキゾーストサイレンサー
マフラーディフューザー	エキゾースト フィニッシャー	ディフューザー	マフラーディフューザー	エキゾーストパイプ フィニッシャー
テールパイプ	エキゾーストリヤチューブ	エキゾーストテールパイプ	テールパイプ	テールパイプ
プラグコードセット	ハイテンション ケーブルセット	プラグケーブルセット	プラグコードセット	ハイテンションコード COMP
クラッチレリーズ	クラッチオペレーティング	クラッチレリーズ	クラッチレリーズ	クラッチスリーブ
クラッチフォーク	クラッチレバー	クラッチレリーズフォーク	クラッチフォーク	クラッチレリーズフォーク
クラッチカラー	クラッチレリーズスリーブ	クラッチレリーズ B/G キャリア	クラッチカラー	クラッチカラー
F/ショック	F/ショック	F/ショック	F/ショック	F/ダンパー
F/パーキングケーブル	F/パーキングケーブル	F/パーキングケーブル	F/パーキングケーブル	F/パーキング ブレーキワイヤー
F/キャリパーキット	F/シールキット	F/キャリパーシールキット	F/キャリパーキット	F/キャリパーセット
サーモユニット	サーモユニット	ウォータ テンバラチャゲージ	サーモユニット	サーモユニット
ファン S/W	ファン S/W	ウォータテンバラセンサ	ファン S/W	ファン S/W
フラッシャーユニット	フラッシャーユニット	フラッシャーユニット	フラッシャーユニット	ターン&ハザードリレー
バンパーカバー	バンパーフェース	バンパーフェース	バンパーカバー	バンパーフェース
バンパー リインホースメント	バンパー リインホースメント	バンパー リインホースメント	バンパー リインホースメント	バンパービーム
バンパーフィラ	バンパーフィラ	バンパーガーニッシュ	バンパーフィラ	バンパーフィラ
バンパーサポート	バンパーブラケット	バンパーサポート	バンパーサポート	バンパーサポート
バンパーモールマウント	バンパーモールリテーナ	バンパーモールマウント	バンパーモールマウント	バンパーモールマウント
バンパーパッド	バンパーパッド	バンパープロテクタ	バンパーパッド	バンパーパッド

い す る	ダ イ ハ ツ	ス バ ル	ス ズ キ	
シリンダヘッド G/K	シリンダヘッド G/K	シリンダヘッド G/K	シリンダヘッド G/K	※ G/K ガスケット
ヘッドカバー G/K	シリンダヘッドカバー G/K	ロッカカバー G/K	シリンダヘッドカバー G/K	
クランクシャフト フロント O/S	タイミングカバー O/S	タイミングカバー O/S	タイミングカバー O/S	※ O/S オイルシール
オイルフィルタ	オイルエレメント	オイルフィルター	オイルフィルタ	
フューエルフィルタ	フューエルフィルタ	フューエルフィルタ	フューエルフィルタ	
クーリングファンクラッチ	カップリング	カップリング	ファンクラッチ	※ W/P ウォーターポンプ
ウォーターポンプ ASSY	ウォーターポンプ ASSY	ウォーターポンプ ASSY	ウォーターポンプ ASSY	※ COMP コンプリート
バイパスホース	バイパスホース	バイパスホース	ウォーターバイパスホース	
サーモスタット G/K	サーモスタットパッキン	サーモスタットパッキン	サーモスタットパッキン	
エキゾースト フロントパイプ	エキゾースト フロントパイプ	エキゾースト フロントパイプ	エキゾースト フロントパイプ	
エキゾーストサイレンサ	リヤマフラー	マフラー	マフラー	
マフラーディフューザー	マフラーディフューザー	テールパイプカッター	マフラーディフューザー	
エキゾーストリヤパイプ	テールパイプ	テールパイプ	テールパイプ	
ハイテンション ケーブルセット	プラグコードセット	ハイテンション ケーブル CP	ハイテンション コードセット	※ CP コンプリート
クラッチスレーブ	クラッチレリーズ	クラッチレリーズ	クラッチレリーズ	
クラッチシフトフォーク	クラッチレリーズフォーク	クラッチレリーズフォーク	クラッチレリーズシャフト	
クラッチカラー	クラッチレリーズ B/G ハブ	クラッチレリーズホルダー	クラッチレリーズ B/G リテーナ	※ B/G ベアリング
F/ショック	F/ショック	F/ショック	F/ショック	※ F/ フロント
F/パーキングケーブル	F/パーキングケーブル	F/パーキングケーブル	F/パーキングケーブル	
F/シールセット	F/ディスクシリンダキット	F/シールキット	F/キャリパーシールセット	
サーモユニット	ウォーターテンパラチャ センタゲージ	サーモゲージ	ウォーター テンパラチャゲージ	
ファン S/W	ラジエータサーモ コントロール S/W	ファン S/W	ファンサーモ S/W	※ S/W スイッチ
フラッシャーユニット	フラッシャーユニット	フラッシャーユニット	ターンシグナルリレー	
バンパーカバー	バンパーカバー	バンパーフェース	バンパーカバー	
バンパー リインホースメント	バンパー リインホースメント	バンパービーム	バンパー リインホースメント	
バンパーファイラ	バンパーマウンティング スパーサ	バンパーファイラ	バンパーファイラ	
バンパーサポート	バンパーサポート	バンパーサイドブラケット	バンパーサポート	
バンパーモールマウント	バンパーモールマウント	バンパーモールマウント	バンパーモールマウント	
バンパープロテクタ	バンパーパッド	バンパーパッド	バンパーパッド	

ト ヨ タ	日 産	三 菱	マ ツ ダ	ホ ン ダ
バランスパネル	エブロンパネル	スカートパネル	バランスパネル	スカートパネル
カウルパネル	カウルパネル	カウルパネル	カウルパネル	エアースクープグリル
フードサポート	フードステー	フードガスピリング	フードサポート	ボンネット オープンステー
ラジエータコアサポート	ラジエータコアサポート	ヘッドライト サポートパネル	ラジエータコアサポート	バルクヘッド
ラジエータサイド バッフルカバー	クーリングホールカバー	エンドカバープレート	ラジエータサイド バッフルカバー	ラジエータヒート バッフルカバー
ヘッドランプリム	ヘッドランプ フィニッシャー	ヘッドランプベゼル	ヘッドランプリム	ヘッドライトガーニッシュ
ヘッドランプカバー	ヘッドランプカバー	ヘッドランプカバー	ヘッドランプカバー	ヘッドライトリッド
ラジエータグリルモール	ラジエーターグリルモール	ラジエータグリルモール	ラジエータグリルモール	フロントグリルモール
フェンダライナ	F/フェンダープロテクター	F/ホイールハウス SPシールド	フェンダライナ	F/インナフェンダー
フェンダブレース	F/フェンダーステー	F/フェンダブラケット	フェンダブレース	F/フェンダーステー
テンションロッド	テンションロッド	ストラットバー	テンションロッド	F/ラジアスロッド
F/サスペンション クロスメンバ	F/サスペンション クロスメンバ	F/アクスルクロスメンバ	F/サスペンション クロスメンバ	F/サスペンション クロスメンバ
F/フェンダエブロン	F/フェンダエブロン	F/フェンダシールド	F/フェンダエブロン	F/ホイールハウス
ドアガラスラン	ドアガラスラン	ドアガラスランチャンネル	ドアガラスラン	ドアガラスランチャンネル
ドアデビジョンバー	ドアデビジョンバー	ドアウインドサッシ	ドアデビジョンバー	ドアセンサーサッシュ
ドアチェック	ドアストッパーリンク	ドアチェック	ドアチェック	ドアチェッカー
ドアトリムボード	ドアフィニッシャー	ドアトリム	ドアトリムボード	ドアライニング
ドアロックホルダ	ドアロックノブグロメット	ドアロックノブブッシュ	ドアロックホルダ	ドアロックノブカバー
ロッカパネル	アウターシル	フロアサイドシル	ロッカパネル	サイドシルパネル
ドアスカッフプレート	ドアキッキングプレート	ドアスカッフプレート	ドアスカッフプレート	サイドガーニッシュ
B/パネルカバー	B/パネルカバー	R/エンドトリム	B/パネルカバー	B/パネルカバー
B/バランスパネル	B/バランスパネル	R/スカートパネル	B/バランスパネル	R/スカートパネル
B/フィニッシャーパネル	B/フィニッシャーパネル	B/フィニッシャーパネル	B/フィニッシャーパネル	B/ガターエクステンション
トランクパネル	トランクリッド	トランクパネル	トランクパネル	トランクリッドパネル
B/ドアサイドフレーム	テールピラー	テールゲートピラー	B/ドアサイドフレーム	R/ピラーガター
B/ドアサイドフレーム ラインホースメント	テールピラー ラインホースメント	テールゲートピラーインナ	B/ドアサイドフレーム ラインホースメント	R/ピラーガター ラインホースメント
バックランプASSY	リバースランプASSY	バックアップランプASSY	バックランプASSY	バックアップライトASSY
フューエルリッドカバー	ガスフィルターリッド	フューエルフィラリッド	フューエルリッドカバー	フューエルリッドカバー

い す ぎ	ダ イ ハ ツ	ス バ ル	ス ズ キ	
ファイリングパネル	バランスパネル	スカートパネル	バランスパネル	
カウルパネル	カウルパネル	カウルパネル	カウルパネル	
フードストラック	フードサポート	フードサポート	フードサポート	
ラジエータコアサポート	ラジエータコアサポート	ラジエータパネル	ラジエータコアサポート	
ラジエータサイド バッフルカバー	ラジエータカバープレート	ラジエータパネルカバー	ウォータブルーフ プラグパネル	
ヘッドランプリム	ヘッドランプハウジング	ヘッドランプリム	ヘッドランプグリル	
ヘッドランプカバー	ヘッドランプカバー	ヘッドランプリッド	ヘッドランプカバー	
ラジエータグリルモール	ラジエータグリルモール	フロントグリルモール	ラジエータグリルモール	
フェンダライナ	フェンダライナ	フェンダライナ	F/フェンダーライニング	※SP スブラッシュ
フェンダサポート	フェンダブレース	フェンダブレース	F/フェンダーステア	
テンションロッド	ストラットバー	テンションロッド	テンションロッド	
F/サスペンション クロスメンバ	F/サスペンション クロスメンバ	F/サスペンション クロスメンバ	F/サスペンションフレーム	
F/フェンダスカートパネル	F/フェンダエプロン	F/フェンダエプロン	F/フェンダエプロン	
ドアガラスラン	ドアガラスラン	ドアガラスランチャンネル	ドアガラスラン	
ドアデビジョンバー	ドアデビジョンバー	ドアデビジョンバー	ドアデビジョンバー	
ドアチェックアーム	ドアチェック	ドアチェッカー	ドアオープンストップ	
ドアトリムパッド	ドアトリムボード	ドアトリムパネル	ドアトリムボード	
ドアロックノブ エスカッション	ドアロックノブホルダ	ドアセーフティノブカバー	ドアロックノブキャップ	
ロッカパネル	ロッカパネル	サイドシル	サイドシルアウトパネル	
シルプレート	ドアスカッフプレート	ドアサイドシルカバー	サイドシル フロントスカッフ	
R/エンドトリムカバー	B/パネルカバー	トランクトリムカバー	B/パネルトリム	※B/ バック
B/バランスパネル	B/バランスパネル	R/スカート	R/スカートパネル	※R/ リア
B/フィニッシャーパネル	B/フィニッシャーパネル	B/フィニッシャーパネル	B/フィニッシャーパネル	
トランクパネル	トランクパネル	トランクリッド	トランクパネル	
B/ドアサイドフレーム	R/ピラー	B/ドアサイドフレーム	B/ドアサイドフレーム	
B/ドアサイドフレーム ラインホースメント	R/ピラーインナ	B/ドアサイドフレーム ラインホースメント	B/ドアサイドフレーム ラインホースメント	
バックランプASSY	バックランプASSY	バックランプASSY	バックアップランプASSY	
フューエルフィラリッド	フューエルリッドカバー	フューエルリッドカバー	フューエルリッド	

❖編集後記❖

平成 11 年 3 月発行の「部品商業の基礎知識」を見直し、再刊することができました。

今般、再刊するにあたり実務者協議会において全面見直しの方針の基に、内容の再検討を行いました。ポイントは以下の諸点です。

- ・マナー編の充実・・・前回の「接客応対の基本」に加えて「職場のマナー」を新しく書き下ろしました。
- ・ハイブリッド、電気自動車など次世代自動車の市場投入が本格化したことを踏まえて、部品マンとして知っておくべき自動車技術情報を掲載しました。
- ・自動車メーカーが指定する定期交換部品についての情報を充実させました。
- ・全部連が実施するキャンペーンと連動して「交換すると環境を守る効果のある部品」「交換すると安全を守る効果のある部品」の章を新たに書き下ろしました。
- ・「整備市場の概況」の章を、新たに書き下ろしました。
- ・「業務マニュアル」の部分については、最近の受発注・品番翻訳業務の実情に合わせた見直しを行いました。
- ・第 2 部の「自動車メーカーのパーツカタログ」、第 5 部の「主要な補修部品一覧」については、近年の自動車技術の進歩に合わせて登場した、新たな売れ筋アイテムを追加しました。

なお、本書の今後の作成に関しては、今回より PDF ファイルにて発行することで、時代の変化に合わせた改訂、追加が木目細かくできると考えています。

◎流通委員会委員（順不動・敬称略）

井上 忠俊（福岡・共和自動車）
柴田 博美（北海道・シバタ）
吉田 昭（岩手・ヤシマ部品）
永井 敏行（群馬・共立商会）
川北 晃司（三重・川北商会）
杉村 隆行（和歌山・杉村商会）
中西 巧（岡山・金辺商会）
一丸 宏介（徳島・イチマル）
松尾 徳一（長崎・松尾部品商会）

◎実務者協議会委員（順不動・敬称略）

亀山 直基（北海道・長尾部品）
佐々木道博（岩手・三栄商会）
三村 喜平（新潟・大和商会）
田中 康裕（愛知・愛知自動車商事）
佐々木伸介（岡山・シルバー部品商会）
谷川 太一（愛媛・谷川商会）
山田 康人（熊本・山田機材工業）

❖外部専門委員

白柳 孝夫（自動車情報センター）

資料提供

(社) 日本自動車工業会
トヨタ自動車 (株)
日産自動車 (株)
マツダ (株)
日本特殊陶業 (株) 他

禁無断転載

部品商業務の基礎知識

発行日 2010 年 3 月 30 日

発行人 社団法人 全国自動車部品商団体連合会

発行所 社団法人 全国自動車部品商団体連合会

110-0005

東京都台東区上野 7 丁目 12 番 13 号

(協和ビル 5 F)

電話 03 (3847) 8682

FAX 03 (3847) 0882

デザイン組版 PDF 製作 吉川デザイン室